

データ復旧申込書(自己診断)

記入日 年 月 日

【お客様情報】

【受付番号(弊社記入)】:

フリガナ※		㊞
お名前・担当者名※		
法人名・部署名		
ご住所※	〒 -	
電話番号※		
メールアドレス※		
ご希望の連絡方法※	☐ E-mail ☐ 電話 ※復旧可能リストの送信は、パソコン用のメールアドレスのみとなります。 ※E-mailの場合、迷惑フォルダに格納される場合がありますのでご確認をお願い致します。	

【メディア情報・障害状況】

メディア情報※	ハードディスク ☐ ケースなし ☐ ケースあり ☐ パソコン本体	LinkStation/LANDISK ☐ ケースなし ☐ ケースあり ☐ デジカメメディア	☐ USBメモリ ☐ CD/DVD/FD/MO ☐ その他()
利用OS※	☐ Windows XP ☐ Windows Vista	☐ Windows 7 ☐ その他Windows	☐ Mac ☐ デジカメ ☐ その他()
障害装置取外し※	☐ 自分で ☐ 当社に依頼(有料)		
障害発生時状況※	☐ 障害発生日(年 月 日) ☐ 動作中 ☐ 停止中 ☐ 操作中 ☐ 起動時 ☐ その他() その他、詳しい内容:		
備考	※デジカメの場合は、メーカー、機種をご記入下さい。		

【データ復旧時の対応】

障害メディアの破棄※	☐ 破棄を希望 ☐ 返却を希望 ※復旧不可及び復旧時に障害メディアの破棄及び返却のどちらか希望される方をチェック下さい。 ※PC本体の破棄は受け付けられません。		
領収書※	☐ 必要 ☐ 不要	領収書宛名	
特に復旧を希望されるデータ※	※復旧できるデータは全て復旧致しますのでどのようなデータが入っていたかをご記入下さい。 ※無記入又は全てと記載された場合等内容が不鮮明な場合、正確な診断が出来ない可能性があります。		
復旧データの納品方法	※納品データ容量が30GB未満までにつきましてはDVD-Rにて納品させて頂きます。(無料) ※納品データが30GBを超える場合で納品用ハードディスクをご用意頂けない場合はこちらで用意させて頂きますが、500GBのハードディスク15,000円、1TBのハードディスク20,000円の別途費用が必要となります。 ※30GB以上のデータについては納品用のハードディスクをお送り下さい。データを移して納品させて頂きます。(無料) ※お客様のほうで納品用のハードディスクをご用意頂く場合は必ずUSB接続の物または内蔵ハードディスクをご用意下さい。 納品用としてLAN接続の物やLinkStation等のNASをお送りされても対応できませんのでご注意下さい。		

【ご送付先】

宛先: 有限会社サザン・デジタル
住所: 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場2-6-21 グランビルド心斎橋2 F
TEL: 06-6226-7112 FAX: 06-6226-7113
E-mail: URL:

私(お客様)は、以下の項目に同意のうえ、有限会社サザンデジタル(当社)にデータ復旧の診断および作業(本サービス)を申し込みます。

- 本サービスは記録媒体のデータをファイル形式で回収するサービスであります。製品故障の原因調査、媒体の修理は行いません。
- 本サービスは診断結果の如何を問わず、データ復旧内容や作業期間を保障するものではありません。障害の程度によっては、データ復旧が不可能な場合があります。全くデータ復旧が出来なかった場合は、データ復旧サービス料金はいただきません。
- お客様から送付された障害装置や障害状況に関する情報をもとにして、当社がデータ復旧の可能性を調査し診断結果およびデータ復旧サービス料金を提示いたします。その後、お客様からデータ復旧作業の依頼の有無をご連絡いただきます。
- お客様がデータ復旧作業の依頼を選択された場合、データ復旧サービス料金のお振込みを確認後、データ復旧作業を開始いたします。
お客様がデータ復旧作業の依頼を選択されなかった場合、お客様から送付された障害装置や障害状況に関する情報を速やかにご返却いたします。
この場合の送料は、お客様の負担とさせていただきます。
- 当社は、データ復旧の診断および作業について細心の注意を払って行いますが、次の各項目に関して一切の責任を負わないものとします。
 - データ復旧の診断および作業の過程における記録媒体や関連装置の損傷
 - 記録媒体や関連装置の輸送途上における事故や損傷
 - 救出したデータの整合性や内容
 - メーカー保障の対象外となること
- 当社は、データ復旧の診断および作業の過程で知り得たお客様の情報を保持し、第三者に漏洩しないものとします。
- お客様の申込書への同意と当社の受領を以って、データ復旧申込の契約が成立するものとします。